

# LESSON LEARNED REPORT



โครงการขับเคลื่อน  
การนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ใน  
งานตรวจสอบการดำเนินงาน  
(ISAM Implementation  
through Study Survey Using  
Design Thinking Method)

## คำนำ

ตามนโยบายการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และนโยบายการตรวจเงินแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินผล ติดตาม ตรวจสอบความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ในการบริหารเงินแผ่นดินที่ตอบสนองต่อการนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการนำ IDI SDG Audit Model (ISAM) มาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวแบบการตรวจสอบที่ได้รับการพัฒนาจาก INTOSAI Development Initiative (IDI) ที่มุ่งหวังให้องค์กรตรวจเงินแผ่นดินทั่วโลกนำไปปรับใช้ในการตรวจสอบประเด็นการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs audit)

ในการนี้ สำนักการต่างประเทศได้จัด “โครงการขับเคลื่อนการนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ในงานตรวจสอบการดำเนินงาน (ISAM Implementation through Study Survey Using Design Thinking Method)” เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับใช้ตัวแบบ IDI's SDGs Audit Model (ISAM) กับ การตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยประยุกต์การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในห้องปฏิบัติการตรวจสอบ (Audit Laboratory) รวมถึงนำ ISAM มาใช้ในการวางแผนการตรวจสอบประเด็นการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Auditing SDGs) และการตรวจสอบประเด็นอุบัติใหม่ (Emerging Issue) ได้อย่างเป็นระบบ

กิจกรรมของโครงการเป็นการนำหลักการของ ISAM ทั้ง ๔ ได้แก่ ๑) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Whole of Government) ๒) การสอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาต่างๆ ของรัฐบาล (Policy Coherence) ๓) การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ (Multistakeholder Engagement) และ ๔) การไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Leave No One Behind: LNOB) มาผนวกกับกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยใช้กรณีศึกษาจริง ตาม ๕ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) การเห็นอกเห็นใจ (Empathize) ๒) การกำหนด (Define) ๓) การสร้างแนวคิด (Ideate) ๔) การสร้างต้นแบบ (Prototype) และ ๕) การทดสอบ (Test)

กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มุ่งให้ผู้ตรวจสอบวิเคราะห์สถานการณ์ รับรู้และเข้าใจความเห็นจากทุกมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) อย่างถ่องแท้ สามารถระบุและจัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีเหตุมีผล รวมถึงสร้างแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหาที่หลากหลาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างต้นแบบการตรวจสอบและทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด นอกจากนี้ Design Thinking ยังเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาการกระบวนการความคิดตลอดจนสร้างนวัตกรรมใหม่ในการตรวจสอบ

ทั้งนี้ การจัดโครงการฯ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน ที่ ๑- ๕ สตท. ๓ (จ.นครปฐม) สตท. ๘ (จ.เชียงใหม่) และ สตท. ๙ (จ.ลำปาง) ผู้ตรวจสอบสามารถนำหลักการ ISAM และ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาใช้ในการวางแผนการตรวจได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถนำไปปรับใช้กับงานตรวจสอบลักษณะอื่น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและการบูรณาการในงานตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป

# REPORT OUTLINE

## 1 Key Success Factors

องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ

## 2 Processes

วิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน

## 3 Challenges

อุปสรรคที่ต้องเผชิญ

## 4 Room for Improvement

สิ่งที่สามารถปรับปรุงได้

# 1. Key Success Factors

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) คือ องค์ประกอบ หรือ ประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีเพื่อให้กิจกรรมประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ การระบุและทำความเข้าใจ “ปัจจัยแห่งความสำเร็จ” ทำให้ผู้ดำเนินกิจกรรมสามารถมุ่งเน้นการสนับสนุนทั้งในด้านทรัพยากรและงบประมาณไปที่ องค์ประกอบ หรือ ประเด็นที่สำคัญที่สุดสำหรับการบรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรม โดยมุ่งหวังให้การดำเนินกิจกรรมในอนาคตประสบความสำเร็จและบรรลุผล

สำหรับโครงการขับเคลื่อนการนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ในงานตรวจสอบการดำเนินงาน (ISAM Implementation through Study Survey Using Design Thinking Method) มีปัจจัยแห่งความสำเร็จของการโครงการ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. **วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ** มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ รายละเอียดของโครงการมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน

2. **มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ** แบ่งออกเป็น

2.1 การสื่อสารระหว่างสมาชิกภายในทีม รวมทั้งการประชุมติดตาม รายงานความคืบหน้าของงานที่มอบหมายให้กับสมาชิกในทีมอย่างสม่ำเสมอ

2.2 การสื่อสารกับบุคคลภายนอกทีม การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานต่างประเทศ

3. **มีผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี** มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความเชี่ยวชาญของทีมงาน แต่ละคน มีความยืดหยุ่นในการทำร่วมกัน และมีการจำลอง (Mock up) การจัดกิจกรรม Design Thinking Workshop เรื่อง PM 2.5 ภายในทีมก่อนที่จะนำกิจกรรมไปใช้จริงกับผู้เข้าร่วมโครงการ รวมถึงมีการเตรียมพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ระหว่างการดำเนินโครงการ

4. **มีการทำงานเป็นทีม** มีการมอบหมายงาน มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงมีสมาชิกในทีมที่มีทักษะ มีความรับผิดชอบ และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย เช่น

- หลักการของ Design Thinking Method
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ SDGs
- การปฏิบัติหน้าที่เป็น Facilitator
- การเตรียมความพร้อมเนื้อหาที่จะนำเสนอ (กรณีศึกษาที่นำมาใช้เป็นตัวอย่าง)
- การตอบข้อซักถามและเก็บประเด็นข้อเสนอแนะจากที่ประชุม

5. **มีหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (E-learning)** ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ศึกษาและทำความเข้าใจความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ SDGs รวมถึง “บทบาทองค์กรตรวจเงินแผ่นดินในระดับสากลกับการขับเคลื่อน SDGs” และ “พัฒนาการของ SDGs Audit ของ สตง. ไทย”

6. มีการนำ Generative Pre-trained Transformer หรือ Chat GPT มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการดำเนินกิจกรรม เป็นการสนับสนุนข้อมูลให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้มีข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมุมมองเพื่อการตัดสินใจและการวางแผนในการนำตัวแบบ ISAM มาประยุกต์ใช้กับงานตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากและสร้างสรุปที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ช่วยประหยัดเวลาในการประมวลผลข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ รวมถึงเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ แต่ละขั้นตอน อีกทั้ง การสร้างกรณีศึกษางานตรวจสอบโดยใช้ Chat GPT มาใช้เป็นเครื่องมือช่วย ทำให้โครงการมีกรณีศึกษาที่มีความแตกต่าง ไม่ซ้ำกับฐานข้อมูลงานตรวจสอบ SDG Audit ได้จาก INTOSAI Atlas on SDGs

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ (KEY SUCCESS FACTORS)

คืออะไร: สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ

เหตุใดจึงสำคัญ: การรู้ว่าสิ่งใดใช้ได้ผลดีจะช่วยให้คุณมุ่งเน้นไปที่สิ่งนั้นในโครงการในอนาคตได้

## KEY SUCCESS FACTORS

- วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการฯ
- มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- มีผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี
- มีการทำงานเป็นทีม
- มีหลักสูตร E-learning
- มีการนำ Chat GPT มาใช้

# 2. Processes

กระบวนการ (Processes) คือ การดำเนินการ หรือ ขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้โครงการบรรลุผลสำเร็จ สำหรับโครงการขับเคลื่อนการนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ในงานตรวจสอบการดำเนินงาน (ISAM Implementation through Study Survey Using Design Thinking Method) มีกระบวนการ แบ่งออกเป็น 3 ช่วงเวลา ดังนี้

## 1. ก่อนดำเนินโครงการ

- 1.1 การขออนุมัติ/บันทึกข้อความ
- 1.2 การจัดทำเอกสารประกอบการขออนุมัติ
- 1.3 การสร้าง Platform (Google site) ในการเผยแพร่เอกสารที่ใช้ในการทำกิจกรรม
- 1.4 การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 1.5 การมอบหมายและติดตามงาน

## 2. ระหว่างดำเนินโครงการ

- 2.1 การดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามกำหนดการ ทั้งเวลาและเนื้อหาที่ครอบคลุม
- 2.2 การจัดการความเสี่ยง และการปรับเปลี่ยนการดำเนินกิจกรรมตามความจำเป็น
- 2.3 การติดตาม ประเมินประเด็นที่ควรปรับปรุงที่ได้ระหว่างการดำเนินกิจกรรม

## 3. หลังดำเนินโครงการ

- 3.1 การถอดบทเรียนการจัดกิจกรรม
- 3.2 การส่งใช้คืนเงินยืม
- 3.3 การรายงานผลการดำเนินโครงการ

### กระบวนการ (PROCESSES)

คืออะไร: ขั้นตอนหรือวิธีการที่ใช้ในการดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้น

เหตุใดจึงสำคัญ: การมุ่งเน้นไปที่กระบวนการสำคัญ จะให้ภาพรวมที่ครอบคลุมแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ สามารถระบุได้ว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการในอนาคต

# PROCESSES

- ก่อนดำเนินโครงการ
  - การสร้าง Platform
  - การประสานงาน
- ระหว่างดำเนินโครงการ
  - เวลาและเนื้อหาที่ครอบคลุม
  - การปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น
  - การประเมินระหว่างการทำกิจกรรม
- หลังดำเนินโครงการ
  - การถอดบทเรียนเพื่อพัฒนางานครั้งถัดไป

# 3. Challenges & 4. Room for Improvement

ความท้าทาย (Challenges) คือ อุปสรรค หรือ ปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินโครงการหรืองาน ความท้าทายอาจเกิดขึ้นจากปัจจัยต่างๆ รวมถึงปัญหาทางเทคนิค ข้อจำกัดด้านทรัพยากร หรือสถานการณ์ที่ไม่คาดฝัน การรับรู้และทำความเข้าใจความท้าทายช่วยในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อเอาชนะความท้าทายเหล่านั้นในโครงการในอนาคต ซึ่งนำไปสู่การเตรียมพร้อมและความยืดหยุ่นที่ดีขึ้น

สิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ (Room for Improvement) คือ สิ่งที่ต้องปรับปรุง หรือ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนา การระบุจุดที่ต้องปรับปรุงจะช่วยให้โครงการมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อการดำเนินโครงการในอนาคตจะราบรื่นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ความท้าทาย (CHALLENGES)

คืออะไร: ปัญหา หรือ ความยุ่งยากที่ต้องเผชิญระหว่างดำเนินโครงการ

เหตุใดจึงสำคัญ: การรู้ถึงความท้าทายช่วยให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือในอนาคต

## สิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ (ROOM FOR IMPROVEMENT)

คืออะไร: “ประเด็น” ที่ครั้งถัดไป จะสามารถทำได้ดีกว่า ครั้งนี้

เหตุใดจึงสำคัญ: การระบุประเด็นที่สามารถปรับปรุงได้ สามารถช่วยให้การดำเนิน

โครงการในอนาคตประสบความสำเร็จมากขึ้น



สำหรับโครงการขับเคลื่อนการนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ในงานตรวจสอบการดำเนินงาน (ISAM Implementation through Study Survey Using Design Thinking Method) มีความท้าทาย และสิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ ดังนี้

3. CHALLENGES	4. ROOM FOR IMPROVEMENT
<p>3.1 ขั้นตอนการประสานงานข้าช้ชื้อนและล่าช้า</p>	<p>4.1 เพื่อลดขั้นตอนการประสานงานข้าช้ชื้อนซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้า อาจพิจารณา <u>เพิ่ม</u> รายละเอียดในบันทึกข้อความ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความอนุเคราะห์แจ้ง ชื่อ และเบอร์ติดต่อ ของผู้ประสานงานแต่ละพื้นที่ กลับมาที่ eoffice สำนักการต่างประเทศ</li> <li>- แจ้ง กำหนดการเบื้องต้น (Tentative agenda) เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ประสานงานนำเรียนผู้ตรวจฯ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ทราบวัน เวลา และ ขอนัดหมายผู้ตรวจฯ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย เข้าร่วมพิธีเปิด</li> <li>- แจ้ง รายการอุปกรณ์ครุภัณฑ์ ที่ขอความอนุเคราะห์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคจัดหาไว้เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ เครื่องขยายเสียง projector และจอรับภาพ กระดาน whiteboard กระดาน flipchart</li> <li>- แจ้ง รูปแบบการจัดห้องประชุม สำหรับการดำเนินกิจกรรม โดยจัดโต๊ะ แบ่งออกเป็นกลุ่ม ประมาณ 3-4 กลุ่ม ทั้งนี้ พิจารณขนาดของห้องประชุม และ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบกัน</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์แจ้ง <u>Link/OR Code การลงทะเบียน</u> (Google Forms) ให้กับ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมโครงการ เพื่อ ลงทะเบียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์แจ้ง <u>Link/OR Code การเข้าเรียน</u> หลักสูตร การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (E-learning) ให้กับ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมโครงการ เพื่อ เข้าเรียนและทำแบบทดสอบให้ผ่านเกณฑ์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>

### 3. CHALLENGES

3.2 ขาดการเชื่อมโยงตัวแบบ ISAM กับการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน

### 4. ROOM FOR IMPROVEMENT

4.2 เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงตัวแบบ ISAM กับการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน อาจพิจารณา ปรับเปลี่ยนเทคนิคในแต่ละขั้นตอน “ระหว่างดำเนินโครงการ” โดยกิจกรรมดำเนินการในรูปแบบ การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)<sup>1</sup> จึงพิจารณาใน 2 ส่วน ได้แก่

- การบรรยาย นอกจากผู้บรรยายจะให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับตัวแบบ ISAM แล้ว ยังสามารถเชื่อมโยงหลักแนวคิดจากตัวแบบ ISAM กับการตรวจเงินแผ่นดินไทย ในบริบทของการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดย ยกตัวอย่างการเชื่อมโยงกับงานตรวจสอบประกอบ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าใจ และเห็นภาพรวมของการเชื่อมโยง

- การลงมือปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ประจำกลุ่ม สามารถเน้นย้ำ (Emphasis) แนวคิดจากตัวแบบ ISAM ในทุกๆ กิจกรรม (SDGs Interlinkage, Selection of Audit Topics, Audit Design Matrix, Audit Findings Matrix) รวมถึงสนับสนุน (Encourage) ให้ผู้เข้าร่วมโครงการเชื่อมโยงแนวคิดจากตัวแบบ ISAM เข้ากับการทำ “ใบงาน” อีกทั้ง ในส่วนของการให้ความเห็น (Comment) ในแต่ละใบงาน ผู้ดำเนินกิจกรรมสามารถเพิ่มการเชื่อมโยง การให้ตัวอย่างและการสรุปเพื่อให้เห็นภาพของการเชื่อมโยงตัวแบบ ISAM กับการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน

<sup>1</sup> เป็นการประชุม สัมมนาที่มีทั้งการให้ความรู้ด้วยการบรรยายและการลงมือปฏิบัติ โดยส่วนใหญ่ในช่วงเช้าของการสัมมนาจะเป็นส่วนของการบรรยาย ส่วนช่วงบ่ายจะเป็นการเข้า Work Shop ลงมือปฏิบัติจริง สำหรับจุดประสงค์ของการประชุมเชิงปฏิบัติการคือ ต้องการให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำความรู้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญไปลงมือปฏิบัติได้จริง (อ้างอิงจาก: <https://www.charnveeresortkhaoyai.com/th/blog/what-is-seminar/>)

### 3. CHALLENGES

3.3 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการ

### 4. ROOM FOR IMPROVEMENT

4.3 กลุ่มเป้าหมาย เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ และเพื่อให้โครงการขับเคลื่อนการนำตัวแบบ ISAM ไปใช้ในงานตรวจสอบการดำเนินงาน (ISAM Implementation through Study Survey Using Design Thinking Method) บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด อาจพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

- การให้ข้อมูลเพิ่มเติม

○ **วัตถุประสงค์โครงการ** เพื่อส่งเสริมให้ **ผู้ปฏิบัติ** งานตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานได้นำองค์ความรู้เกี่ยวกับการนำตัวแบบ ISAM มาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบ รวมถึงพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ปัญหาผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

○ **รูปแบบการดำเนินกิจกรรม** ประกอบไปด้วย

▫ การบรรยาย

▫ การเข้า Workshop ลงมือปฏิบัติจริง

▫ การแบ่งกลุ่มอภิปรายระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างครบถ้วน

▫ การนำเสนอ (Presentation) โดยตัวแทนของแต่ละกลุ่มออกมานำเสนอแนวความคิดของกลุ่ม

- การกำหนดคุณสมบัติ

○ การกำหนด **“ลักษณะงาน”** ที่ผู้เข้าร่วมโครงการปฏิบัติ โดยพิจารณาข้าราชการที่ **“ปฏิบัติ”** หรือ **“เคยปฏิบัติ”** งานตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ขอให้เป็นดุลยพินิจของผู้ตรวจเงินแผ่นดินในการพิจารณามอบหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโครงการ และเกิดประโยชน์สูงสุด

○ การกำหนด **“ระดับ”** ของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยให้พิจารณามอบหมายข้าราชการระดับปฏิบัติการ ข้าราชการ และชำนาญการพิเศษ ตามลำดับ